

AI面接サービス「SHaiN」利用案内

受検の流れ

以下の操作は、
スマートフォン、タブレットまたはPC上で実施ください。

※PCについては、機器やOSの都合により実施できない場合もあるため、
スマートフォン、もしくはタブレットの利用を推奨しています。

1. スマートフォン、タブレットまたはPCにて、応募先企業から配信されたリンクをタップするとブラウザが立ち上がります。
2. ご自身の情報を登録して進めていくと、受検ガイダンスが始まりますので、個人情報の取扱いや注意事項を確認しながら進めていきます。
3. ガイダンス終了後、面接開始ボタンをタップしますと面接が開始されます。
4. 面接完了画面が表示されましたら、面接終了です。
5. 面接の結果は、応募先から直接通知されます。

受検前に確認してください

1. 面接は、必ず静かな環境で実施してください。雑音が入ったり、回答音声聞き取りにくい場合、音声認識が正確に機能せず、面接の進行や面接評価に影響する可能性があります。
※ 面接開始前にカメラとマイクのテストを実施します
2. 面接中にスマートフォンやタブレット等の使用機器が動いたりしないよう、スタンドなどを使用し安定させてください。
3. 面接時間は応募する企業様によって異なります。面接の目安時間は、ガイダンス内で表示されますので、時間には余裕をもって臨んでください。
4. 本サービスはバッテリーを多く消費します。バッテリー残量が十分にあるかを確認し、他に起動中のアプリなどがあれば、終了してください。
※ 使用機器を充電器に接続したまま使用することを推奨します
5. 面接受検時は、4G回線、5G回線またはWi-Fi接続が必須となります。通信環境が不安定な場合は、面接の進行や面接評価に影響する可能性がありますのでご注意ください。
※ 電話の着信によって面接が妨げられないように、「機内モード」で一旦すべての通信を停止し、Wi-Fi接続のみをオンにして利用することを推奨します

注意事項

受検に関する仕様・注意事項

1. **面接はカメラおよびマイクを使用して、内容を記録します。面接中はカメラに向き合って回答してください。**
2. **原則として、面接を途中で中断することはできません。**ただし、気分が悪くなってしまうときなど、やむを得ない事情の場合には「一時中断」をタップして、後ほど本サービスを再起動し再開してください。
3. 回答する際は、**マイクに向かって語尾までハッキリとお話してください。**早口過ぎたり、声が小さすぎる場合、回答内容が正確に認識されず、面接の進行や面接評価に影響する可能性があります。
※ マイク付きイヤホンのご利用を推奨します
4. 受検が完了しているか確認する方法は、面接開始方法によって操作が異なります。
①ご自身で応募情報を登録して面接開始した場合
面接URLが記載されたメール（再アクセス用メール）が「shain@taleasse.com」から自動送信されています。このメールのURLからご確認いただけます。
②ご自身で応募情報を登録していない場合
面接開始時と同じように本人認証URLをタップすることで受検完了できているかご確認いただけます。
5. AIに対しては、質問できません。

■ エラーや操作でお困りの際は、下記ページにて解消方法をご確認ください ■

<https://shain-ai.jp/faq-examinee/>



【名 称】対話型AI面接サービス「SHaiN」

【推奨環境】Safari・Chrome・Edgeの最新版

※ OSアップデートを行っていない場合、一部不具合が起こる場合があります

【利用権限】SHaiNを導入している企業へ応募した方のみ利用可能