

報道関係者各位

2019年9月5日  
株式会社タレントアンドアセスメント

## AI面接サービス SHaiN に「フリー質問」機能が追加 ～エントリーシート（ES）の確認項目をAI面接で可能に～

株式会社タレントアンドアセスメント（本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント）は、AI面接サービス SHaiN（以下 SHaiN）の追加機能として、求人企業が任意で自由に設定した質問ができる「フリー質問」の提供を開始いたしました。

### ■「フリー質問」機能について

「フリー質問」機能は、当社が独自に開発した戦略採用メソッドによるAI質問に加え、求人企業ごとに確認したい内容を自由に作成できる機能です。「フリー質問」は、志望動機や希望職種、希望勤務時間などの補足情報を質問できるため、より企業ごとのニーズに即した面接が可能になります。この機能により、エントリーシートで確認していた項目を SHaiN で代替することができます。

新機能は、ユーザー企業の皆様からのご要望から生まれました。今後もコーポレートスローガンである「採りたい気持ちをカタチにしたい」を追求し、企業の採用活動をより良くするためのサービス提供に努めて参ります。



フリー質問 参考例①



フリー質問 参考例②



フリー質問 参考例③

## ■「フリー質問」の概要について

- 【主な機能】 質問内容は、求人企業が自由（120文字以内）に設定できます。  
 質問数は、3問まで可能です。  
 回答内容は、音声で確認できます。  
 ※面接完了後、すぐに確認できます。  
 ※募集職種や組織別・拠点別など、企業内でプロジェクトごとに質問の設定が可能です。
- 【使用例】 新卒採用の場合：志望動機・自己PR・希望職種など  
 中途採用の場合：転職理由・反社チェックなど  
 アルバイト採用の場合：勤務できる日数・曜日・時間帯の確認など
- 【活用効果】 回答内容（各質問1分間）は音声で確認できるため、トーンや口調が確認できます。  
 エントリーシートで確認していた項目を代替できます。  
 時間や面接工数の削減ができ、採用プロセスが効率化します。
- 【提供開始日】 2019年9月3日（火）
- 【費用】 追加費用は発生いたしません。
- 【その他作業】 新たなインストールは不要です。  
 質問は受検者管理システムで設定いただきます。

## ■面接サービス比較について

項目	AI面接サービス SHaiN	一般的なWEB面接
受検形式	AIとの対話形式 (フリー質問を除く)	一問一答形式・フリートーク
質問内容	AI面接 フリー質問 機能追加	フリー質問
評価メソッド	戦略採用メソッド（自社開発）	×
評価レポート	○	×
回答内容の文字起こし	○	×
動画	○	○
所要時間	SHaiN：40～60分程度 SHaiN EX：5～10分程度	設定した質問に要する時間
受検対応端末	スマートフォン・pepper	スマートフォン・PC
料金体系	従量課金制	完全固定料金制

## ■AI 面接サービスについて [www.taleasse.co.jp/shain/](http://www.taleasse.co.jp/shain/)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、AI が人間の代わりに採用面接を実施し、弊社専門スタッフが応募者の回答ヒアリング結果から資質を分析して、面接評価レポートを提供するサービスです。

2017年10月からサービスの提供を開始し、「SHaiN」「SHaiN EX」「SHaiN EX ライト」「SHaiN ムービーチェック」「SHaiN for Education」の5種類のプランを展開しています。

SHaiN は大手・中堅中小企業、業界業種を問わず導入されており、また、大学におけるキャリア教育への活用としての導入や、地方自治体での導入も開始されています。

SHaiN を導入することで、人間による採用面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、採用基準の統一が図れます。24時間365日、いつでも世界中どの場所でもスマートフォンでAI と対話しながら面接をすることが可能になり、他社と選考がバッティングするなどの機会損失を減らせるようになります。

また、面接評価レポートの結果を参考にして、候補者ごとに適した質問を投げかけることで動機付けを図り、内定辞退を防ぐことが可能です。



SHaiN

## ■会社概要

会社名	株式会社タレントアンドアセスメント
所在地	東京都港区浜松町1-22-5 KDX浜松町センタービル5F
代表者	代表取締役 山崎俊明
設立	2014年10月
資本金	3億9,380万円（資本準備金を含む）
事業内容	AI面接サービスSHaiNを主軸とした採用コンサルティング事業の展開
URL	<a href="http://www.taleasse.co.jp/">www.taleasse.co.jp/</a>

### 本件に関するお問合せ先

株式会社タレントアンドアセスメント 広報室：森川  
TEL 03-6435-8621 / E-MAIL pr@taleasse.com