

報道関係者各位

2022年2月10日

株式会社タレントアンドアセスメント

## AI面接サービス SHaiN、リリース後初の評価内容大幅改良 ～特徴・傾向の評価アルゴリズムを全面改良～

株式会社タレントアンドアセスメント（本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント）は、対話型 AI 面接サービス SHaiN（以下、SHaiN）のスタンダードプランにおいて、面接評価レポート内「特徴・傾向」の評価コメント内容を全面的に刷新、あわせて評価アルゴリズムの最適化も実施いたしました。これにより、候補者一人ひとりの人物像の特徴・傾向をよりイメージしやすくなり、選考業務の生産性向上にも大きく貢献できます。

なお、本アップデートの対象は 2022 年 2 月 11 日以降の面接評価レポート納品分からとなります。

### 【改善ポイント】

- ▶ 候補者の特徴を表すコメントを、本人の資質を総合的な視点からの評点とした内容に改修
- ▶ 「質問項目」のみの特徴・傾向から、「観察項目」を含んだ特徴・傾向に改修

各スキル・ディメンションとの相関性を反映。例えば、積極性を示すイニシアティブ[高]と計画力[低]との兼ね合いであれば、「知的好奇心が旺盛で積極的に行動できる人物で、思いついたことをすぐに実行する傾向があります」といったように、候補者の特徴をより深く捉えることが可能になります。

また、各スキル・ディメンションにおいて非常に高い（低い）資質については、注意すべきポイントを記載します。

**特徴・傾向のコメント改善イメージ（面接評価レポート抜粋）**

質問項目							観察項目		
バイタリティー 9	イニシアティブ 9	他人影響能力 8	柔軟性 8	誠実性 8	自主努力性 8	計画力 7	理解力 8	柔軟力 7	ストレス耐性 7
アップデート前							アップデート後		

**特徴・傾向**

達成困難な目標に対しても粘り強く努力を継続し、最後までやり遂げる。自発的に課題を見出して他に先んじて行動し、創意工夫を重ねてより高い目標に挑む。主体的に他者に働きかけ、目標達成のために仲間を参画させることができる。状況や相手に応じたアプローチ変更が可能な融通性を持つ。他者の感情や要求を正確に把握し、適切に行動することができる。自己主張を明確に持ち、周囲の反対にあっても信念的にことを進める。

**特徴・傾向**

粘り強く業務を遂行する力が非常に高い人物です。ただし、バイタリティーが9点の場合、あきらめが悪いと感じることがあり、周りの人たちから“はた迷惑”と受け止められることがあります。また、知的好奇心が非常に旺盛で積極的に行動できます。ただし、イニシアティブが9点の場合、現状に満足しないあまりに、目移りすることが多く、そのときに最も興味を示した事務に対して集中・行動してしまうことがあります。明確なビジョンを示すことで集団をとりまとめ、高い目標の達成へと導いていきます。周囲の状況を理解し、イレギュラーが発生しても臨機応変に対応することができ、他者を思いやる気持ちが人一倍強く、他者が混乱したり、困難な状況にあたりしたときは、助け船を出すなど支援的になれます。自分の意見・信念をしっかりと持ち、自己主張がはっきりしており、他者に依存せず自分で判断し行動でき、活発な印象を与えます。理解力が高いため、面接官の質問の意図を正しくとらえる傾向が強く、優秀な印象を受けやすい人物です。

- \* 本アップデートは SHaiN スタンダードプランのみ（クイックプラン・ライトプランは従来通りの表記）となります。
- \* 面接評価レポートサンプルイメージ（別紙参照）もご確認ください。

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 営業推進室（PR 担当）：田代  
E-MAIL [pr@talasse.com](mailto:pr@talasse.com) \* 全社員テレワークのため、お問い合わせはメールにてお願いいたします。

## ■対話型 AI 面接サービス SHaiN とは (<https://shain-ai.jp/>)

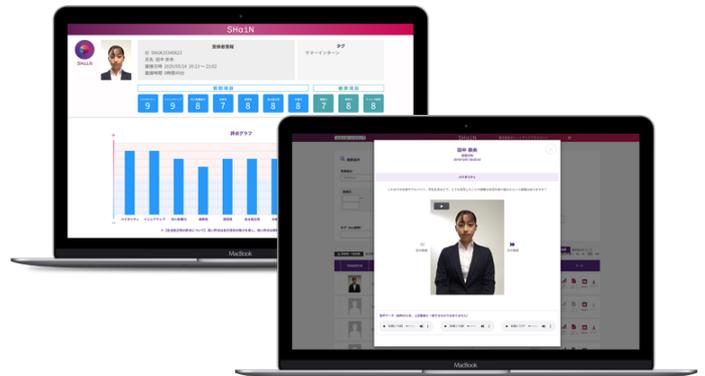
タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、人間の代わりに AI が採用面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、採用基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現します。

受検者はスマートフォンを利用し、非対面・非接触で 24 時間 365 日、いつでも世界中\*の場所でも AI と対話しながら面接をすることができ、日程による受検辞退などの機会損失を減らせるようになります。

また企業側は評価レポートの結果などを参考に、対面の面接時には候補者ごとに適した質問を投げかけたり、候補者の特徴に合わせた動機付けをしたりすることで、内定辞退防止に活用することができます。さらに入社後の人材配置や育成など、戦略的にピープルアナリティクスとして活用することができます。これまで「遠隔地受検者への面接機会の提供」「面接評価レポートの有効活用」「採用担当者や面接官の面接工数の削減」などの部分が評価され、2021 年 1 月末時点で 340 社以上の企業様にご利用いただいております。タレントアンドアセスメントでは SHaiN を通じて、学歴や性別、国籍に関係なく公平公正に評価される時代への一歩として、持続可能な開発目標 SDGs の「ジェンダー平等を実現しよう」「人や国の不平等をなくそう」を推進しています。



SHaiN



\* 一部ご利用いただけない国・地域がございます。

## ■株式会社タレントアンドアセスメント (<https://www.taleasse.co.jp/>)

所在地 東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラストタワー 23F

代表者 代表取締役 山崎俊明

設立 2014年10月

資本金 4億7,156万円（資本準備金等を含む）

事業内容 AI面接サービスSHaiNを主軸とした採用コンサルティング事業の展開