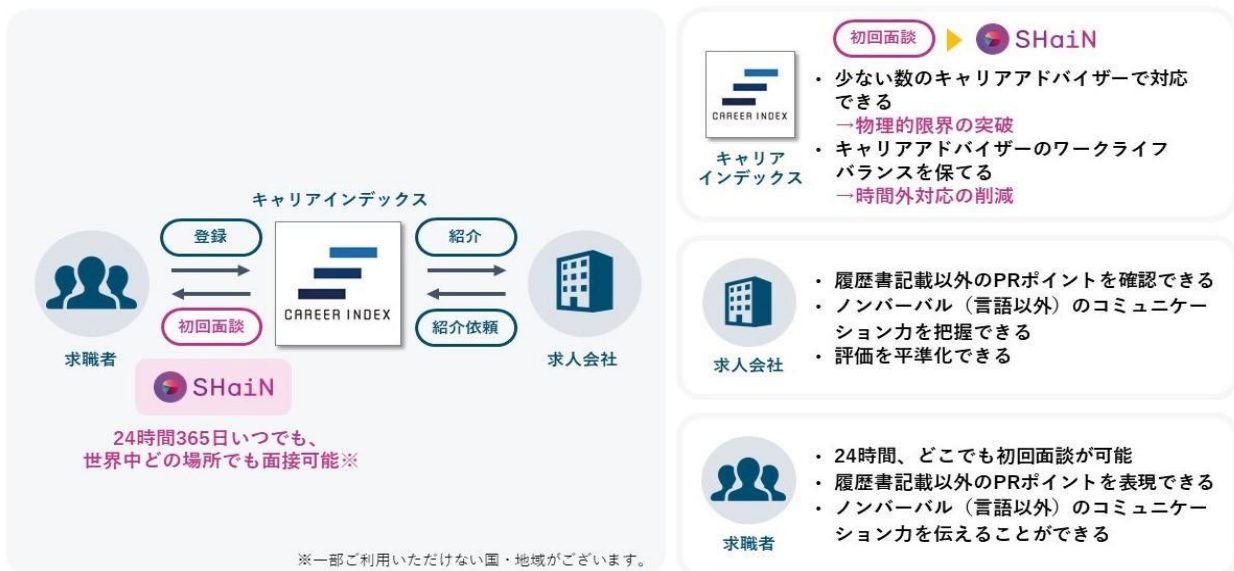


2024年4月24日

株式会社タレントアンドアセスメント

対話型 AI 面接サービス SHaiN が 転職サイト「CAREER INDEX」と概念実証 (PoC) を開始 ～採用側の人手不足を解消し、より多くの求職者との初期面談を実施支援～

対話型 AI 面接サービス SHaiN (以下、SHaiN) を開発・提供する株式会社タレントアンドアセスメント (本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント) は、株式会社キャリアインデックス (本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：板倉広高、以下キャリアインデックス) が運営する転職サイト「CAREER INDEX (キャリアインデックス、以下 CAREER INDEX)」において、概念実証 (PoC: Proof of Concept) を開始することを発表いたします。



■概念実証 (PoC) の背景と目的

転職サイト「CAREER INDEX」では多くの方の転職を支援していますが、転職希望者の中には企業に応募する前、キャリア・アドバイザー (以下、CA) との初期面談 (カウンセリング) を希望するケースがありました。その一方で、初期面談の実施可能数は、対応する CA の数と相関するため、物理的限界が存在していました。

また、初期面談は求職者の時間の都合に合わせて行うために平日の夕方以降に設定されるケースが多く、CA のワークライフバランスを担保する面でも課題を抱えていました。

今回、この CA の在籍数という物理的限界と、ワークライフバランスの課題を解決すべく、対話型 AI 面接サービス SHaiN を初期面談に導入し、概念検証を行うことにいたしました。

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

■期待される効果

現在「CAREER INDEX」には、月あたり数万人の会員登録があり、その中の初期面談希望者に対してCAが連絡を取り面談を実施しておりますが、このプロセスにSHaiNを導入することにより、SHaiNの開発コンセプトの一つである「24時間365日いつでも、世界中どの場所でも面接可能※」の利点が最大限に生かされ、求職者が好きな時間に、好きな場所で面談を実施できるようになります。

その結果、CAの在籍数や対応時間といった物理的限界を突破し、面談の実施回数を大幅に増やせることを期待しています。

※一部ご利用いただけない国・地域がございます。

■対話型AI面接サービス SHaiN とは (<https://shain-ai.jp/>)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、面接ヒアリングから評価レポート作成までの全ての工程をAI化しており、人間の代わりにAIが面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、合否基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現しています。

受検者はスマートフォンやタブレットを利用し、非対面・非接触で24時間365日、いつでもどの場所でもAIと対話しながら面接を行うことができ、日程による選考辞退などの機会損失を減らせるようになります。

また企業側は面接評価レポートなどを参考に、採用可否だけでなく、対面の面接時には候補者ごとに適した質問の投げかけや、特徴に合わせた動機付けとして活用することができます。

導入社数は500社（2024年3月末時点）を超え、採用面接以外にも、昇格試験や社員アセスメント面談などの人的資本経営の観点においても活用が進んでいます。

当社はSHaiNを通じて、学歴や性別、国籍に関係なく公平公正に評価され、誰もが平等に輝く社会への一歩として、持続可能な開発目標SDGsを推進しています。



■転職サイト「CAREER INDEX（キャリアインデックス）」とは (<https://careerindex.jp/>)

国内の大手転職サイトの求人情報をネットワークする日本最大級の転職サイト。提携する各情報サイトを横断して探すことができ、検索から応募までを一括で完結できるのが特徴です。希望する登録者に対するスカウト機能もあります。

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

■株式会社タレントアンドアセスメント (<https://www.taleasse.co.jp/>)

所在地 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー23F
代表者 代表取締役 山崎俊明
設立 2014年10月
資本金 5億5,188万円(資本準備金等を含む)
事業内容 AI面接サービス SHaiN を主軸とした採用コンサルティング事業の展開

■株式会社キャリアインデックス (<https://careerindex.co.jp/>)

所在地 〒107-0062 東京都港区南青山二丁目 5-17 ポーラ青山ビルディング 13F
代表者 代表取締役社長 CEO 板倉 広高
設立 2005年11月
資本金 3億9,500万円
事業内容 インターネットを活用した集客プラットフォームの運営
市場 東京証券取引所スタンダード市場
証券コード 6538
有料職業紹介事業許可番号 13-ユ-306711

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント IR・広報戦略担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com