

国内大手 BPO 企業 アルティウスリンク 新卒採用に SHaiN を本格導入

～選考リードタイムの短縮と評価基準の統一により、面接の質向上と採用業務効率化を実現～

次世代版対話型 AI 面接サービス SHaiN（以下、SHaiN）を開発・提供する株式会社タレントアンドアセスメント（本社：東京都港区、代表取締役：山崎俊明、以下タレントアンドアセスメント）は、国内トップクラスの BPO 事業を展開するアルティウスリンク株式会社（所在地：東京都渋谷区、代表取締役社長：那谷 雅敏、以下アルティウスリンク）において、SHaiN が導入されたことをお知らせいたします。



■SHaiN 導入の背景

BPO・コンタクトセンターや IT ソリューションサービスを展開するアルティウスリンクでは、新卒採用において採用人数の多さに伴う面接工数の増大や評価基準の維持など、採用業務の効率化と選考品質の両立が課題となっていました。

● 膨大な面接工数と人事の負担増

従来の一次面接では、面接枠調整や準備等を含めると 1 回あたり約 2 時間を要し、日程調整も含めた採用担当者の業務負荷が大きくなっていました。さらに人事担当者の人員減少などの背景から、採用業務の業務効率化が求められていました。

● 評価基準の維持

面接工数に対応するために面接官を増員したことで、評価基準の一貫性をいかに保つかが、より重要になっていました。

● リードタイムによる候補者の離脱

説明会から一次面接までの日程調整等のリードタイムが長く、その間に候補者が選考から離脱してしまうケースも発生していました。

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 広報担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

■SHaiN 導入による選考フローの刷新と期待される効果

これらの課題を解決するため、従来は2名の面接官によって実施していた一次面接を、SHaiN による AI 面接に置き換えました。早期選考より段階的に導入を行い、評価10項目における AI スコアと、採用担当者による評価との整合性を確認したほか、応募者体験への影響や採用プロセスの効率化を検証しました。その結果、応募者と企業側双方に確かな効果が確認されたため、本採用への導入を決定しました。

SHaiN を導入することにより、以下の効果が期待されています。

- **リードタイムの大幅短縮と離脱防止**

説明会后、日程調整を待たずに即座に AI 面接を案内できるため、選考のスピードが上がり、候補者の離脱を防止します。

- **面接工数の削減**

一次面接にかかっていた時間や日程調整の工数が削減され、採用担当者はより付加価値の高い業務に注力できるようになります。

- **公平・公正な評価基準の確立**

面接官の主観に左右されない AI 独自のアルゴリズムにより、すべての候補者に対して統一された基準で公平な評価が可能になります。

■アルティウスリンク株式会社 (<https://www.services.altius-link.com/>)

KDDI と三井物産の共同出資会社であるアルティウスリンクは、人とデジタル融合による価値創造を核に、企業のお客様対応を含むフロントオフィスから、バックオフィス、IT 領域まで、企業活動を包括的に支える BPO サービスをワンストップで国内外に提供しています。アジアおよび北米を中心に 7 か国で事業を展開し、多様なパートナー企業との協働を通じて AI×デジタルを起点としたオペレーションの高度化と CX 向上につながる新たな価値創出に貢献しています。

企業とお客様のつながりすべてをデザインする「Total CX² Design Company」として、顧客体験価値 (Customer Experience) の向上と企業変革 (Corporate Transformation) という二つの CX を統合的に実現し、企業の中長期的な事業成長を支援します。

パーパスである「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」のもと、人と企業、社会のつながりをより豊かにし、お客様企業とともに持続可能な社会の発展に貢献しています。

■次世代版対話型 AI 面接サービス SHaiN とは (<https://shain-ai.jp/>)

タレントアンドアセスメントが開発した戦略採用メソッドをもとに、人間の代わりに AI が面接を実施することで、人間が行う面接で課題視されてきた評価のばらつきが改善され、合否基準の統一、先入観のない公平公正な選考を実現しており、1000 社以上で導入されている国内最大手の対話型 AI 面接サービスです (2026 年 3 月時点)。

受検者はスマートフォンやタブレットを利用し、24 時間 365 日、いつでもどの場所でも AI と対話しながら面接を行うことができ、日程による選考辞退などの機会損失を減らせるようになります。

また企業側は面接評価レポートなどを参考に、採用可否だけでなく、対面の面接時には候補者ごとに適した質問の投げかけや、特徴に合わせた動機付けとして活用することができます。

SHaiN の最大の特徴は、約 4 万件の面接データをもとに東京大学・山崎研究室との共同研究によって開発された独自の評価 AI アルゴリズムを搭載することで、評価根拠を説明可能にしたことです。



SHaiN

with PKSHA AI

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 広報担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com

2024年施行のEUにおけるAI規制法では、採用におけるAI活用を高リスクと分類し、「人間による監視体制」「ログの記録・管理」「第三者による適合性の評価」を義務付けていますが、SHaiNはそれぞれの基準を満たしており、AI規制法を遵守したサービスとなっています。

2025年12月リリースの次世代版SHaiNでは、PKSHA Technologyの保有する、高度な自然言語処理技術および機械学習モデルの搭載により、面接における傾聴機能を大幅に強化しポジティブな対話体験を実現。さらに、従来の10資質評価に加え、その他資質として多角的な評価を新たに実装し、より精緻な人物分析が可能となりました。その他資質は、日本経済団体連合会（経団連）の「新卒採用に関するアンケート調査」で重視項目として挙げられた「コミュニケーション能力」「主体性」「チャレンジ精神」「協調性」「誠実性」を含む8種類のコンピテンシーとなります。

SHaiNは、グループ企業であるPKSHA Technologyが展開する「AI Suite for HR」の役割の一つとして、AIにより総合的に人事業務の効率化と転職者や働く人々の体験向上の実現を目指しています。



■アルティウスリンク株式会社 (<https://www.altius-link.com/>)

所在地 東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
代表者 代表取締役 那谷 雅敏
設立 1996年5月（アルティウスリンク発足 2023年9月1日）
資本金 1億円
事業内容 国内外におけるBPO(Business Process Outsourcing)事業

■株式会社タレントアンドアセスメント (<https://www.taleasse.co.jp/>)

所在地 東京都港区虎ノ門 4-1-1 神谷町トラストタワー23F
代表者 代表取締役 山崎俊明
設立 2014年10月
資本金 5,000万円
事業内容 AI面接サービスSHaiNを主軸とした採用コンサルティング事業の展開

本件に関するお問合せ先：株式会社タレントアンドアセスメント 広報担当

TEL 03-4233-7422 / E-MAIL pr@taleasse.com